



recumadrid  
servicios ambientales

Memoria 2023

**Recumadrid Servicios Ambientales** es una empresa de inserción fundada en 2017 y promovida por Asociación Recumadrid, según la Ley 27/2002 y el Decreto 277/2003. La entidad promotora, desde su fundación, trabaja para apoyar a los más desfavorecidos.

El objetivo es el de trabajar para lograr que la persona consiga la autonomía personal suficiente para incorporarse a la empresa ordinaria y tenga una participación social activa. En Recumadrid se acoge a personas que se ven excluidas del mundo laboral normalizado y que difícilmente pueden volver a acceder debido a la pérdida o falta de habilidades personales y laborales, falta de preparación o calificación profesional. Estas competencias no se pueden adquirir de nuevo si no es a través de un programa de inserción personalizado. Así que la misión de Recumadrid es la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión social a través de actividades de gestión ambiental.

Los beneficios obtenidos de la actividad laboral se reinvierten en la creación de nuevos puestos de trabajo

Los objetivos en que se concreta la acción de Recumadrid son:

- Acoger a personas en situación de exclusión social y/o laboral.
- Prestar apoyo, mediante el trabajo profesional.
- Dar servicio a las personas, familias, colectivos o empresas.
- Realizar toda aquella actividad económica que tenga capacidad para crear empleo, con un alto componente de mano de obra.
- Ayudar a la inclusión sociolaboral de los colectivos mencionados.
- La inserción de personas en riesgo de exclusión social se despliega a través de actividades vinculadas al medio ambiente.

*Al equipo de Recumadrid nos mueve la pasión. Saber que cada día trabajamos para erradicar la exclusión social de las personas*



## Misión

Promover la inserción sociolaboral de colectivos en riesgo de exclusión social de nuestro entorno a través de actividades vinculadas a la gestión integral de los residuos y a la economía circular

## Valores y principios

- 1 **Responsabilidad.** Se trabaja desde la triple vertiente de responsabilidad, de manera integral. La responsabilidad interna, en la que asume un compromiso con los/as trabajadores/as en participación, formación, conciliación familiar e igualdad; responsabilidad externa, en tanto en cuanto potencia el hecho de trabajar prioritariamente con proveedores y clientes que compartan nuestros valores y en especial el compromiso con la inserción y el respeto al medio ambiente y la responsabilidad con el entorno, con la que se tiene un compromiso para velar por la preservación del patrimonio (cultural, natural y arquitectónico).
- 2 **Eficacia y eficiencia.** Todas las actividades se rigen por los principios de gestión eficaz y eficiente, según los cuales cada trabajador/a participa de acuerdo a sus capacidades y posibilidades.
- 3 **Innovación.** Se trabaja aplicando el sistema de la mejora continua para adaptarse a las nuevas realidades y necesidades de los servicios que presta tanto en el ámbito social como en el ambiental.
- 4 **Transparencia.** Recumadrid apuesta porque todas sus actividades se centren en la transparencia de gestión, así como en adoptar medidas y mecanismos que la fomenten.

*Creemos en la responsabilidad colectiva de generar soluciones frente al fenómeno de la exclusión social, creando espacios de convivencia y desarrollo integral para personas con dificultades diversas, y para aquellas que creen que otro mundo es posible*

- 5 **Diversidad.** Compromiso con la diversidad desde el ámbito cultural, social, personal, de procedencia, etc.
- 6 **Cooperación.** Se trabaja creando sinergias con otras empresas de inserción colaborando y desarrollando el trabajo en red.
- 7 **Sensibilización.** Recumadrid toma también el compromiso de sensibilizar y crear opinión sobre inserción y medio ambiente.

**Recumadrid Servicios Ambientales**, cuenta con una gran experiencia y bagaje en este ámbito de gestión de residuos, recuperación, reutilización y reciclaje de enreses Voluminosos (muebles), Textiles, Raees (aparatos eléctricos y electrónicos), etc.

En cuanto a su actividad productiva se realizan los siguientes servicios:

- Recogida de voluminosos, textiles, raees, juguetes, etc. domiciliarios.
- Recogida de textiles/ juguetes en empresa privada.
- Clasificación, Tratamiento y Reciclaje.
- Venta de voluminosos, textiles, raees, juguetes, etc., recuperados, como artículos de segunda mano para su Reutilización.
- Gestión textil de los Lotes 1 y 3 de los contenedores en vía pública del Ayto. de Madrid, Ayto. Collado Villalba, Punto Limpio Ayto. Collado Mediano, Ayto. Parla, Ayto. Soto del Real y Ayto. Guadalix de la Sierra.
- Servicio de Recogida de Papel y Plástico a entidades privadas.



## Personal

Recumadrid Servicios Ambientales cuenta, a día de hoy, con **una plantilla de 24 personas**, de las cuales **16 trabajadores/as se encuentran en proceso de inserción sociolaboral**. Las personas que se encuentran trabajando con nosotros son personas derivadas de Servicios Sociales y que cuentan con un certificado de Exclusión Social. Los colectivos con los que trabajamos son parados/as de larga duración, mujeres de violencia doméstica, inmigrantes, enfermedad mental, etc.

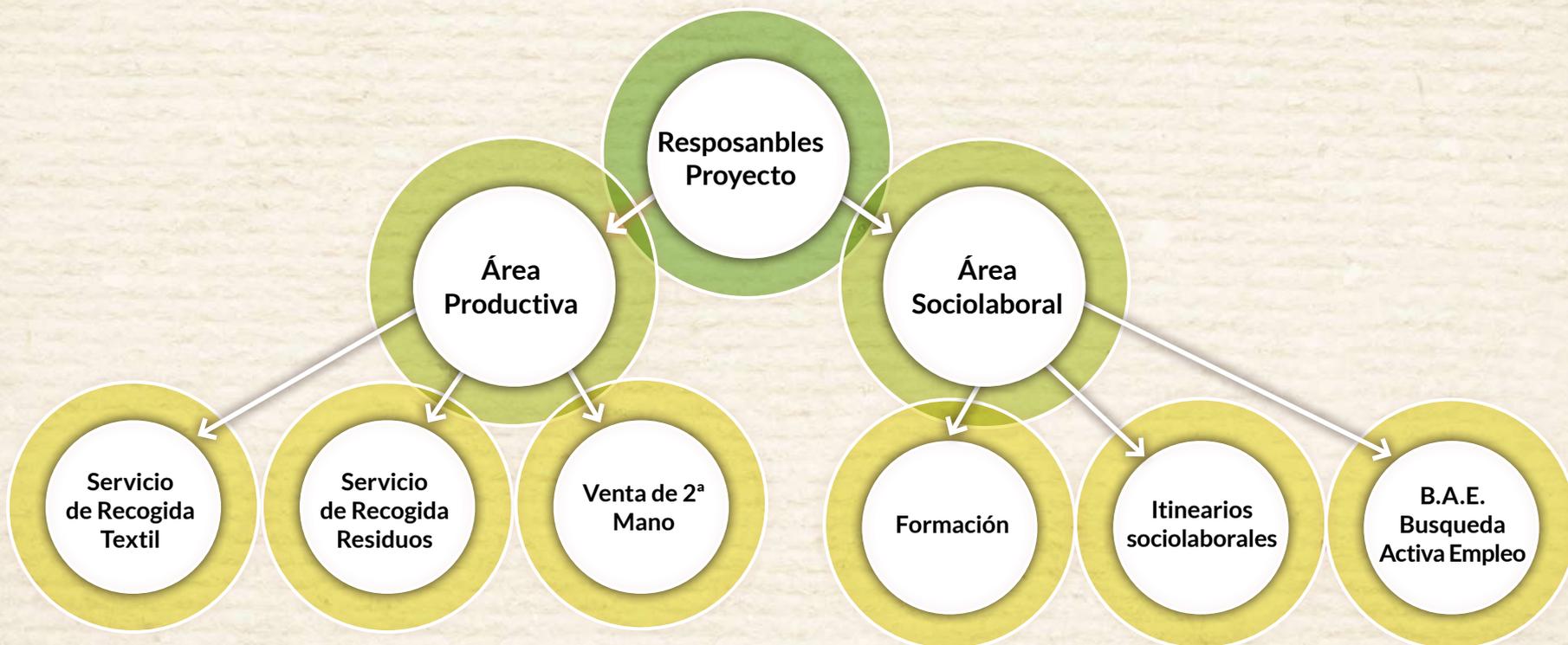
## Medidas personalizadas de apoyo

Las medidas personalizadas de apoyo agrupan una amplia gama de acciones formativas, de adquisición de hábitos sociales y de trabajo así como acciones de acompañamiento social, estando todas ellas orientadas a:

- Promover la estabilidad personal, el equilibrio en la convivencia y la inserción y participación social en el entorno.
- Desarrollar actitudes y hábitos para la adquisición de conocimientos educativos y formativos.
- Superar procesos de rechazo por identidad o condición personal.
- Promocionar la autonomía y el desarrollo personal.
- Cambiar las actitudes que impiden o dificultan la integración en el mercado de trabajo ordinario.
- Favorecer el proceso de inserción (el recorrido a realizar para acceder al empleo) a partir de acciones con un carácter más social (participación en la cultura, ocio y/o deporte, acceso y mantenimiento de la vivienda, acceso al sistema de salud, ...) que puedan incidir o hipotecar el desarrollo del proceso de inserción.
- Adquirir las competencias profesionales necesarias para encontrar un trabajo ordinario.

### Objetivos esperados

- **Otorgar una oportunidad de empleo de utilidad social** a personas en situación y/o riesgo de exclusión o marginación social con dificultades de acceder al mercado de trabajo a través de los mecanismos existentes para el resto de la población, restableciendo así las relaciones entre el sujeto y la actividad laboral que le devolverán los soportes necesarios para salir del circuito de exclusión.
- **Mejorar el nivel de empleabilidad de dichas personas** a través de la puesta en marcha de un plan integral de inserción laboral que tenga como finalidad su incorporación al mercado de trabajo normalizado.





### Infraestructuras

La entidad cuenta con una **nave industrial de 2.500 m<sup>2</sup>** ubicada en el Distrito de Villaverde (Madrid), en el Polígono Industrial de Neisa Sur, Avenida Marconi, 9, LC20. La sede cuenta con dos plantas de 1250 m cada una de ellas, un montacargas, 4 entradas distintas, 6 aseos con sus duchas correspondientes.

En la parte superior se encuentran los **despachos equipados** una **sala de formación**, una sala de informática, para las personas que trabajan en el proyecto equipada de mesas, sillas, pizarras, proyector y pantalla, 8 equipos informáticos para la formación en TIC y búsqueda de empleo, impresora, teléfonos e internet.

Asimismo, tiene una **3 tiendas de segunda mano** en los distritos de **Villaverde, Carabanchel y Malasaña**. también en el Distrito de Villaverde (Madrid).

Contamos con **3 furgonetas** de 3.500 tara para ofrecer el servicio de **recogida domiciliaria de residuos**.

Se cuenta con **2 carretillas manuales, 2 transpalet, 2 carretillas elevadora, un montacargas, 150 jaulas, palets, cortadora industrial de textil, embaladora**, así como toda aquella herramienta manual para el desarrollo propio del trabajo que realizamos (martillos, destornilladores, alicates, lijas, clavos, puntas,...)



# 3 Economía Circular

## Servicios

Recumadrid cuenta con una amplia experiencia en la recuperación de residuos sólidos urbanos, que a continuación detallamos:

- **Servicio de recogida de muebles y electrodomésticos.** Se realiza la recogida de muebles y electrodomésticos a particulares a través de llamadas telefónicas.
- **Servicio de vaciados de pisos y oficinas.** Se realiza el vaciado completo de locales, oficinas, viviendas, etc. tanto particulares como a empresas.
- **Servicio de portes y mudanzas.** Tanto a particulares como a empresas.

	Servicios Realizados		Kg. Recogidos
Comunidad de Madrid	150	Enseres Voluminosos	73.200
Municipio de Madrid	1100	RAESS	10.121
<b>TOTAL</b>	<b>1205</b>	Juguetes	5.513
		Papel	7.140
		Decoración / Bazar	3.126
		<b>TOTAL</b>	<b>99.100</b>

\* De los enseres recogidos, solo un 20% no se pudo reutilizar, y se depositó en gestor autorizado para su correcto reciclado.

- **Servicio de recogida de contenedores de papel, plástico y pilas a empresas.**
- **Venta de artículos de segunda mano.** En la tienda que se encuentra ubicada en la Avenida Espinela, 37, 28021 Madrid.
- **Formación** en restauración de muebles y reparación de pequeños aparatos eléctricos y electrónicos a particulares..
- **Servicio de Recogida y Destrucción de papel.**



# 3 Economía Circular

## Gestión del servicio publico de recogida y gestión de ropa usada

El total de textil recogido y tratado durante el año 2023 ha ascendido a **1.917.567 kilos**.

	PORCENTAJE	KILOS
MATERIAL REUTILIZABLE	48%	920.432
MATERIAL RECICLABLE	29%	556.094
MATERIAL SIN APROVECHAMIENTO E IMPROPIOS	18%	345.163
OTROS	5%	95.878



**TOTAL KILOS 2023:**  
**1.917.567**



# 3 Economía Circular

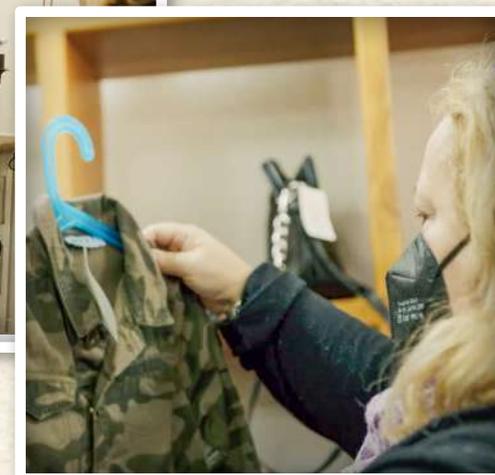
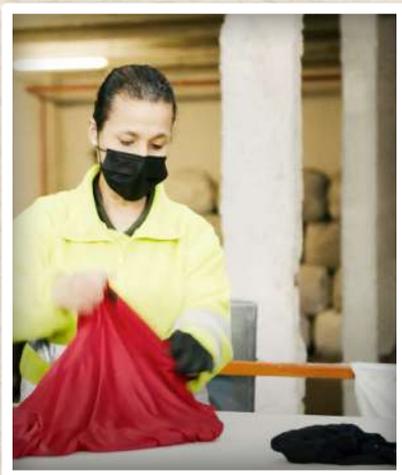
## ¿Qué pasa con el material recogido?

Una vez realizadas las recogidas diarias el material retirado se lleva a la nave/tienda de RECUMADRID donde:

- Se realiza la gestión medioambiental de acuerdo con la jerarquía de residuos
- Se clasifica para seleccionar aquello susceptible de ser reutilizado
- Se reparan aquellos objetos que lo necesitan
- El material reutilizable se ponen a la venta en la tienda de segunda mano
- Y aquello no reutilizable se envía a tratamiento

Y gracias a ésta se lleva a cabo la labor de inserción sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad a través de:

- Generación de empleo
- Itinerarios de inserción, formación...



# 4

# Campañas de sensibilización

 Recogida de Juguetes, Textil y Libros en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Empleo y Seguridad Social y Ministerio de Fomento.

 Recogida de Juguetes y Textil en Gate Gourmet Spain, Elavon, Fundación Iniciativas, Alfa Consulting, Colt Technology, etc.

 Recogida de Textil en Centro Comercial Getafe "The Stile Outlets"

 Recogida de ropa, libros y aparatos eléctricos con la Universidad Carlos III



## Talleres Restauración de muebles

Con la restauración de muebles estamos contribuyendo a la recuperación y reutilización de residuos, al consumo responsable y apostando por una economía circular.

- Utensilios, herramientas y equipos de protección personal
- Limpieza antes de tratamiento
- Tratamiento de la carcoma
- Recomendaciones para desperfectos
- Técnicas de eliminación de protecciones (técnicas mecánicas y químicas).
- Consolidación
- Acabados



### Taller de “PRX Raee”

**Preparación para la reutilización de pequeños aparatos eléctricos y electrónicos:**

Taller participativo en donde se realizan y enseñan técnicas de autorreparación para alargar la vida útil de los pequeños aparatos eléctricos y electrónicos para evitar que se conviertan en residuos a la vez que nos ahorramos dinero. Así se ofrecen unas técnicas que permitirán reducir el residuo pae de una manera innovadora y original.



### Taller de “Mochilas”

**Confección de mochilas a partir de camisetas usadas en centros escolares:**

Taller participativo de los/as alumnos/as de primaria en donde obtendrán técnicas de costumización para adaptar una camiseta usada de casa que ya no se pueda utilizar para transformarla en una mochila y comprobar que la ropa en desuso que se acumula en los armarios puede tener otras utilidades muy útiles y creativas.

## CIRCULARROOM, el “showroom” de Recumadrid:

El proyecto forma parte de la puesta en marcha de una nueva línea de venta de ropa de segunda mano La Recuperadora en el distrito Centro. Esta nueva tienda en formato “Showroom” contará con artículos de segunda mano con características que los hagan únicos. Además, se pondrá en marcha un servicio de recogida en tienda de pedidos que se realicen online. El propósito de este showroom es: 1) mostrar que el tejido puede sobrevivir a la moda y que la moda acaba volviendo al tejido; 2) acabar con el estigma de la ropa de segunda mano poniendo en valor su buen estado de conservación, la peculiar diversidad de prendas y la participación en el progreso hacia una economía circular, social y solidaria; 3) fortalecer el tejido económico de la zona, atrayendo clientela potencial al showroom ya clientela real para que recojan sus pedidos online (minimizando así el impacto del transporte de última milla).

Convocatoria de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible 2023 de la Fundación Montepiedad y CaixaBank.



## minimalismbrand



## Tejiendo Rutas Cooperativas:

El proyecto “Tejiendo rutas digitales” pretende modernizar las empresas de la economía social a través de la implementación de una plataforma digital cooperativa que permitirá hacer el seguimiento de sensores volumétricos en los contenedores de recogida de residuo textil. Gracias a la mejora y optimización de la recogida de residuo textil se podrá mejorar la efectividad de las entidades participantes y, de ese modo, minimizar la huella de carbono y ahorrar en combustible, y . el mantenimiento de puestos de trabajo para personas en situación de vulnerabilidad social. La instalación de sensores volumétricos permitirá optimizar las operaciones de recogida de residuos, evitando así desbordamientos en los contenedores o realización de rutas innecesarias. Además, el proyecto irá acompañado de formación para personas trabajadoras en situación de vulnerabilidad social contratadas para la recogida de residuos textiles en el uso de la plataforma digital de monitoreo de los sensores. Esta formación permitirá poner fin a la brecha digital de uso y acceso, así como aumentará la empleabilidad de nuestro personal de inserción, al formarles en el manejo y gestión de tecnología avanzada.

Este proyecto recibe el apoyo de la Unión Europea dentro del Plan de Recuperación, Transición y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-Next GenerationEU y el Ministerio de Trabajo y Economía Social.



## Proyecto: “Acércate a la Reutilización y Prevención de Residuos”

Se trata de un proyecto impulsado por AERESS el Ministerio de Transición Ecológica, en el marco del convenio de colaboración firmado el Ministerio de Transición Ecológica, y con la colaboración de la Fundación Monte de Piedad

Los objetivos del mismo son reducir los impactos ambientales asociados a los residuos y divulgar y fomentar la actividad de prevención y preparación para la reutilización de residuos que realizan las entidades recuperadoras con fines sociales, promoviendo la participación activa de empleados públicos. Estos últimos son el público objetivo del proyecto, por tratarse de un sector de referencia y con capacidad de amplificar el mensaje.

La recogida se hará por dos trabajadores de Inserción de la Empresa de Inserción Recumadrid entidad que forma parte de AERESS, dando oportunidad de empleo y formación.

## Grabación con CUATRO

Para el programa de En el punto de mira “El negocio de la ropa usada”. Programa donde se aborda donde acaba la ropa que se deposita en los contenedores textiles y los robos que sufren



II SEMANA UNIVERSITARIA DE LA ECONOMÍA SOCIAL  
SEMINARIO URJC  
LA ECONOMÍA SOCIAL: ECONOMÍA COMPROMETIDA CON LA SOSTENIBILIDAD

9, 10, 11 y 12 DE MARZO MODALIDAD ONLINE

**INSCRIPCIONES**  
Se requiere inscripción previa  
<https://tinyurl.com/5cnjb4h7>

**EMAIL DE CONTACTO**  
oficinaverde@urjc.es

**RECONOCIMIENTO**  
0,2 CRÉDITOS ECTS  
POR JORNADA

**Programa**

**JORNADA 1**  
LA ECONOMÍA SOCIAL COMO AGENTE DE TRANSFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD  
9 de marzo - 16 a 19 h.

**JORNADA 2**  
ECONOMÍA SOCIAL Y EMPRENDIMIENTO  
10 de marzo - 11 a 14 h.

**JORNADA 3**  
ECONOMÍA SOCIAL Y EMPLEO SOSTENIBLE  
11 de marzo - 16 a 19 h.

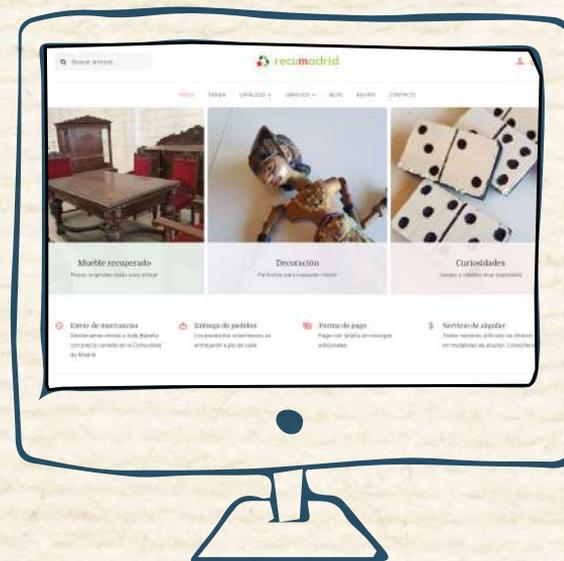
**JORNADA 4**  
ECONOMÍA SOCIAL Y ECONOMÍA CIRCULAR  
12 de marzo - 11 a 14 h.

Universidad Rey Juan Carlos | Universidad de Granada | OCU | CIRIEC

## Participación en el seminario URJC

La Economía Social: Economía comprometida con la sostenibilidad, promovida por la Universidad Rey Juan Carlos.

## Lanzamiento de la tienda online de Recumadrid



## Redes en las que participamos

Como entidad apostamos por el trabajo en red y por ello participamos:

- **Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria (AERESS)**
- **Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI)**
- **SEMPITERNA**



Asociación Española de Recuperadores  
de Economía Social y Solidaria

## Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria (AERESS)

[www.aeress.org](http://www.aeress.org)

AERESS es una asociación sin ánimo de lucro constituida en 1994 como una plataforma estatal de entidades solidarias que se dedican a la reducción, reutilización y reciclaje de residuos, con un objetivo de transformación social y de promoción de la inserción sociolaboral de personas en situación o en riesgo de exclusión social.

En la actualidad AERESS representa a 40 entidades especializadas en la inserción socio laboral y la gestión de residuos, con presencia en 14 comunidades autónomas.

Participamos en la red desde el 2010 y actualmente estamos en la Junta Directiva.



## Asociación Madrileña de Empresas de Inserción (AMEI)

[www.amei.es](http://www.amei.es)

AMEI, Asociación Madrileña de Empresas de Inserción representa al 100% de las Empresas de Inserción calificadas en la Comunidad de Madrid, las cuales constituyen una herramienta de primer orden para posibilitar el acceso al mercado de trabajo normalizado de colectivos en situación o grave riesgo de exclusión social, por medio del desempeño de un puesto de trabajo remunerado.

Nace en 1995 promovida por entidades de acción social dedicadas a la inserción sociolaboral de colectivos socialmente desfavorecidos. Es una asociación de carácter empresarial, sin ánimo de lucro y de ámbito autonómico.

En la actualidad AMEI representa a 22 entidades en la Comunidad de Madrid.

Participamos en la red desde el 2018 y actualmente estamos en la Junta Directiva.



## Sempiterna

SEMPITERNA es una red de instituciones, asociaciones y empresas que garantiza el reacondicionamiento o reciclaje de los equipos electrónicos que reciba, se ocupa por tanto de todo el proceso, recepción, evaluación, reparación y distribución de ordenadores, impresoras, móviles, etc.. con el objetivo siempre de fomentar una economía circular, puesto que el material recibido se repara con jóvenes en formación y se distribuye a otras asociaciones, centros educativos y empresas que estén dispuestas a apostar por la reutilización.

El trabajo de la Red SEMPITERNA contribuye al “camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás”, resaltando especialmente su compromiso social y con el medio ambiente.

10

2023 en cifras

**24** puestos de trabajo:



**16** Puestos en inserción



**15** Mujeres / **9** Hombres

**10** Nacionalidades:

*España, Marruecos, Senegal, República Dominicana,  
Ecuador, Peru, Paraguay, Brasil, Venezuela, Honduras*





91 425 23 84 / 607 847 081

Adva. Espinela, 37 - 28021 MADRID

Metro: Villaverde Alto (Línea 3)

Renfe: Villaverde Alto

Bus: 22-79 (ETM)

[www.recumadrid.es](http://www.recumadrid.es)

 [facebook.com/recumadrid@recumadrid](https://facebook.com/recumadrid@recumadrid)

 [@recumadrid](https://twitter.com/recumadrid)

